

KOMUNIKAT O BEZPOŚREDNIEJ OBSŁUDZE KLIENTÓW PRZEZ POWIATOWY URZĄD PRACY W OSTRÓDZIE

Data publikacji: 15.06.2020

KOMUNIKAT O BEZPOŚREDNIEJ OBSŁUDZE KLIENTÓW PRZEZ POWIATOWY URZĄD PRACY W OSTRÓDZIE

Informujemy, że z **dnem 25 maja 2020 r.** Powiatowy Urząd Pracy w Ostródzie wznawia bezpośrednią obsługę interesantów w związku z 12 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 16 maja 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii.

Ze względów bezpieczeństwa prosimy o zastosowanie się do wymogów sanitarnych, tj.:

- w PUP Ostróda wejście do budynku odbywać się będzie wyłącznie przez główne drzwi wejściowe, zlokalizowane w środkowej części budynku,
- w Filii Morąg wejście do budynku odbywać się będzie wyłącznie przez drzwi zlokalizowane w tylnej części budynku, tj. od strony Lidla,
- dezynfekowania rąk po wejściu do budynku,
- noszenia maseczek podczas poruszania się po urzędzie,
- przestrzegania zasad zachowania odstępu od siebie (co najmniej 1,5 m),
- przy jednym stanowisku lub ze względu na wielkość pomieszczeń może być obsługiwana jedna osoba.

Ze względów bezpieczeństwa nadal zaleca się załatwianie spraw drogą telefoniczną, pocztą tradycyjną oraz za pośrednictwem platformy e-PUAP a także za pomocą dostępnych formularzy na stronie www.praca.gov.pl. W związku z tym wszystkich, którzy planują wizytę w urzędzie, a nie muszą stawiać się osobiście, prosimy o kontakt telefoniczny lub mailowy.

Planowane wizyty u doradców klienta (tzw. potwierdzanie gotowości) odbywać się będą w formie kontaktu telefonicznego.

Metody rejestracji dla osób, które chcą dokonać rejestracji jako bezrobotne lub poszukujące pracy:

1. Pełna rejestracja bezrobotnych i poszukujących pracy odbywa się elektronicznie i polega na wniesieniu do urzędu pracy wniosku wraz z załącznikami w postaci elektronicznej po zaopatrzeniu ich kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym – link poniżej:

<https://www.praca.gov.pl/eurzad/index.eup?idJednostki=28150#/panelOgolny>

Dokonanie rejestracji następuje z dniem złożenia wniosku elektronicznego.

2. Rejestracja dla osób nie posiadających kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub profilu zaufanego, która polega na złożeniu do urzędu pracy za pośrednictwem platformy praca.gov.pl wniosku w postaci elektronicznej wraz załączonymi do wniosku dokumentami. **Przy tej metodzie rejestracji niezbędne jest wskazanie numeru telefonu do kontaktu.** Po odebraniu złożonego wniosku wraz załączonymi dokumentami, pracownik powiatowego urzędu pracy będzie się kontaktował z osobą ubiegającą się o zarejestrowanie w celu uzyskania niezbędnych informacji. *Dokonanie rejestracji w rejestrze bezrobotnych i poszukujących pracy następuje w dniu przeprowadzenia przez pracownika urzędu pracy rozmowy telefonicznej z osobą ubiegającą się o zarejestrowanie się.*

<https://www.praca.gov.pl/eurzad/index.eup?idJednostki=28150#/panelOgolny>

3. W przypadku braku możliwości rejestracji elektronicznej, rejestracji jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy można dokonać osobiście w urzędzie, wypełniając druki do rejestracji, które dostępne są na stronie, internetowej PUP, zakładka „**dokumenty do pobrania**” lub na stojaku w siedzibie urzędu.

Zachęcamy do korzystania z możliwości dokonywania **pełnej rejestracji** bezrobotnych i poszukujących pracy przez Internet. Jest to najszybsza metoda na dokonanie rejestracji w urzędzie pracy.

Osoby, które nie dysponują profilem zaufanym, a posiadają dostęp do konta elektronicznego w banku, mają możliwość potwierdzenia swojej tożsamości i założenia profilu zaufanego bez konieczności wizyty w punkcie potwierdzającym. Szczegółowe informacje w tym zakresie na stronie <https://pz.gov.pl>.

Profil Zaufany można również założyć na platformie ENVELO, a następnie potwierdzić go w placówce pocztowej po zweryfikowaniu dowodu osobistego.

Przypominamy że każda, nawet nieubezpieczona osoba, w przypadku podejrzenia zakażenia koronawirusem będzie diagnozowana bezpłatnie.

Prosimy o rozważenie konieczności rejestracji w PUP wyłącznie w celu uzyskania uprawnienia do korzystania z ubezpieczenia zdrowotnego. Mogą zostać Państwo zgłoszeni do ubezpieczenia zdrowotnego przy członku rodziny, który jest ubezpieczony.

Wszystkim klientom zalecamy korzystanie z udostępnionych usług elektronicznych

<https://www.praca.gov.pl/eurzad/index.eup?idJednostki=28150#/panelOgolny>:

- rejestracja jako osoba bezrobotna
- zgłoszenie oferty pracy złożenie oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi
- powiadomienie o podjęciu/niepodjęciu pracy przez cudzoziemca
- powiadomienie o zakończeniu pracy przez cudzoziemca
- złożenie wniosku o pozbawienie statusu osoby bezrobotnej
- wniosek o wydanie zaświadczenia wniosek o przyznanie i wypłatę dodatku aktywizacyjnego
- wniosek o przelew świadczenia na konto
- zgłoszenie braku gotowości do podjęcia pracy
- zgłoszenie podjęcia pracy
- zgłoszenie rozpoczęcia/wznowienia działalności gospodarczej
- pismo do urzędu

UWAGA: Formularze dot. opisanych usług elektronicznych należy podpisać podpisem potwierdzonym profilem zaufanym lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

Więcej informacji na temat profilu zaufanego po adresie <https://www.gov.pl/web/gov/zaloz-profil-zaufany>.

W urzędzie można również załatwić wszelkiego rodzaju sprawy elektronicznie poprzez platformę ePUAP:

<https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/pis>