

## Zielona Linia – kontakt w języku migowym

**Pracownicy urzędów pracy mogą skorzystać z bezpłatnej usługi tłumaczenia rozmowy z języka migowego (PJM) na język polski. Wystarczy jedno kliknięcie, aby połączyć się z konsultantem Zielonej Linii. Można też zarezerwować dogodny termin rozmowy.**

Wśród Klientów urzędów pracy znajdują się osoby niesłyszące lub słabosłyszące, które posługują się językiem migowym (Polskim Językiem Migowym, PJM). Aby ułatwić im załatwienie spraw w urzędzie pracy, Zielona Linia uruchomiła usługę online tłumaczenia rozmów z języka migowego na język polski. Dzięki temu, zarówno Klient, który chce uzyskać informacje na temat rynku pracy i form wsparcia z urzędów pracy, jak i pracownicy urzędów pracy, w sytuacji gdy potrzebują tłumacza z języka migowego na język polski mogą połączyć się z konsultantem, który zna PJM. Usługa jest dostępna od poniedziałku do piątku. Pracownik urzędu pracy może zarówno zarezerwować rozmowę z konsultantem, jak i połączyć się od razu (pod warunkiem, że konsultant Zielonej Linii będzie akurat dostępny).

### Połączenie z konsultantem

Aby połączyć się z konsultantem Zielonej Linii, który zna język migowy, należy wejść na stronę:

<https://zielonalinia.gov.pl/zl-migowy>

#### 1. Rezerwacja rozmowy

Aby zarezerwować rozmowę z konsultantem należy kliknąć w banner „Zarezerwuj rozmowę” na stronie <https://zielonalinia.gov.pl/zl-migowy> i wybrać dogodny termin. Możliwa jest rezerwacja co 15 minut w obrębie 7 dni (dostępne są tylko dni robocze).

#### 2. Połączenie bez rezerwacji

Aby połączyć się od razu, należy kliknąć na ikonkę kamery, która znajduje się na widżecie po prawej stronie okna na stronie <https://zielonalinia.gov.pl/zl-migowy>

Jeżeli na zdjęciu konsultanta widoczny jest zielony pasek, oznacza to, że konsultant jest dostępny. Czerwony pasek na zdjęciu konsultanta oznacza brak dostępności. W takim wypadku można zarezerwować rozmowę, by w możliwie najbliższym czasie połączyć się z konsultantem.

### **Wymagania techniczne**

Do połączenia z konsultantem Zielonej Linii wymagane są:

- komputer lub telefon z kamerą i funkcją wideo,
- dostęp do Internetu,
- dowolna przeglądarka internetowa.

### **Przetwarzanie danych osobowych**

Rozmowy video nie są nagrywane.

Usługa odbywa się w czasie rzeczywistym i nie jest utrwalana.

Przetwarzane są dane podawane podczas rezerwacji rozmowy video (telefon, adres e-mail, imię i nazwisko, powiat).

Jeśli to powiatowy urząd pracy umawia rozmowę i wpisuje w formularzu swoje dane, Zielona Linia nie posiada i nie przetwarza danych Klienta urzędu.

*Administratorem danych osobowych jest Komendant Główny OHP z siedzibą w Warszawie (00-349 Warszawa, ul. Tamka 1). Dane użyte do nawiązania połączenia z konsultantem (nazwa użytkownika) oraz dane pozyskiwane w trakcie rozmowy z konsultantem (wizerunek) będą przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi zgodnie z Polityką Prywatności.*